

PLAN DE MEJORA REGULATORIA INSTITUCIONAL

GRUPO DE TRABAJO PARA LA MEJORA Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES



Informe de Avance

ENERO – FEBRERO 2015

Introducción

El presente informe muestra los avances de las acciones que se han realizado para cumplir con el Plan de Mejora Regulatoria Institucional elaborado por el Grupo de Trabajo para la Mejora y Simplificación de Trámites para el Ministerio de Obras Públicas en el año 2014, como parte del proceso de simplificación de trámites del sector público amparado bajo la Directriz N° 002-MP-MEIC y la Ley 8220.

Servicio 1: Matrícula Prueba Práctica de Manejo

MEJORA PROPUESTA	IMPACTO DE LA MEJORA
Mejorar el servicio de atención a través de la WEB	Reducción en el tiempo de atención y mejora de satisfacción del usuario

Con respecto a este servicio se están realizando análisis sobre las diferentes situaciones que afectan la saturación de solicitud de citas para las pruebas prácticas de manejo.

Lo anterior, partiendo de un estudio realizado por el MOPT en el año 2014, denominado “Evaluación del Servicio de Pruebas Prácticas de Manejo de la Dirección General de Educación Vial”, en el cual se abarcaron los siguientes temas:

- Infraestructura Tecnológica
- Mecanismos para Matrícula de Prueba Práctica de Manejo
- Infraestructura de las Edificaciones de Educación Vial
- Recurso Humano (Evaluadores) disponibles en las Sedes Central y Regional
- Análisis Estadístico de Pruebas Prácticas y Recurso Humano (Evaluadores) disponibles en las Sedes Regionales con respecto al comportamiento de la aplicación de las pruebas prácticas de manejo.

Adicionalmente, se está evaluando la situación técnica referente al tiempo de respuesta del sistema de información utilizado para la solicitud de citas.

Por último, con base en los análisis preliminares se han planteado algunas soluciones enfocadas tanto en el procedimiento como en la parte técnica, no obstante, se requiere ampliar y definir concretamente cada una de estas y es en lo que se estarán orientando las actividades siguientes.

Servicio 2: Alineamiento Vial

MEJORA PROPUESTA	IMPACTO DE LA MEJORA
Sistema de previsión vial, fase 3: construcción y desarrollo del sistema	Al entrar en operación el sistema (fase 4): Optimización de los tiempos de atención y mejora del proceso. Ampliación de los puntos de contactos y eliminación de la obligatoriedad de asistir a la sede Central del MOPT.

Durante el año 2014 se inició un proyecto para desarrollar el Sistema Integrado de Previsión Vial (SIPREVI), como primera etapa de este proyecto, se está automatizando el trámite de solicitud de alineamiento.

El proyecto consta de 4 fases, a saber:

- Conceptualización: Levantamiento de Requerimientos
- Elaboración: Análisis y Diseño del Sistema
- Construcción: Desarrollo del sistema
- Transición: Puesta en marcha y producción

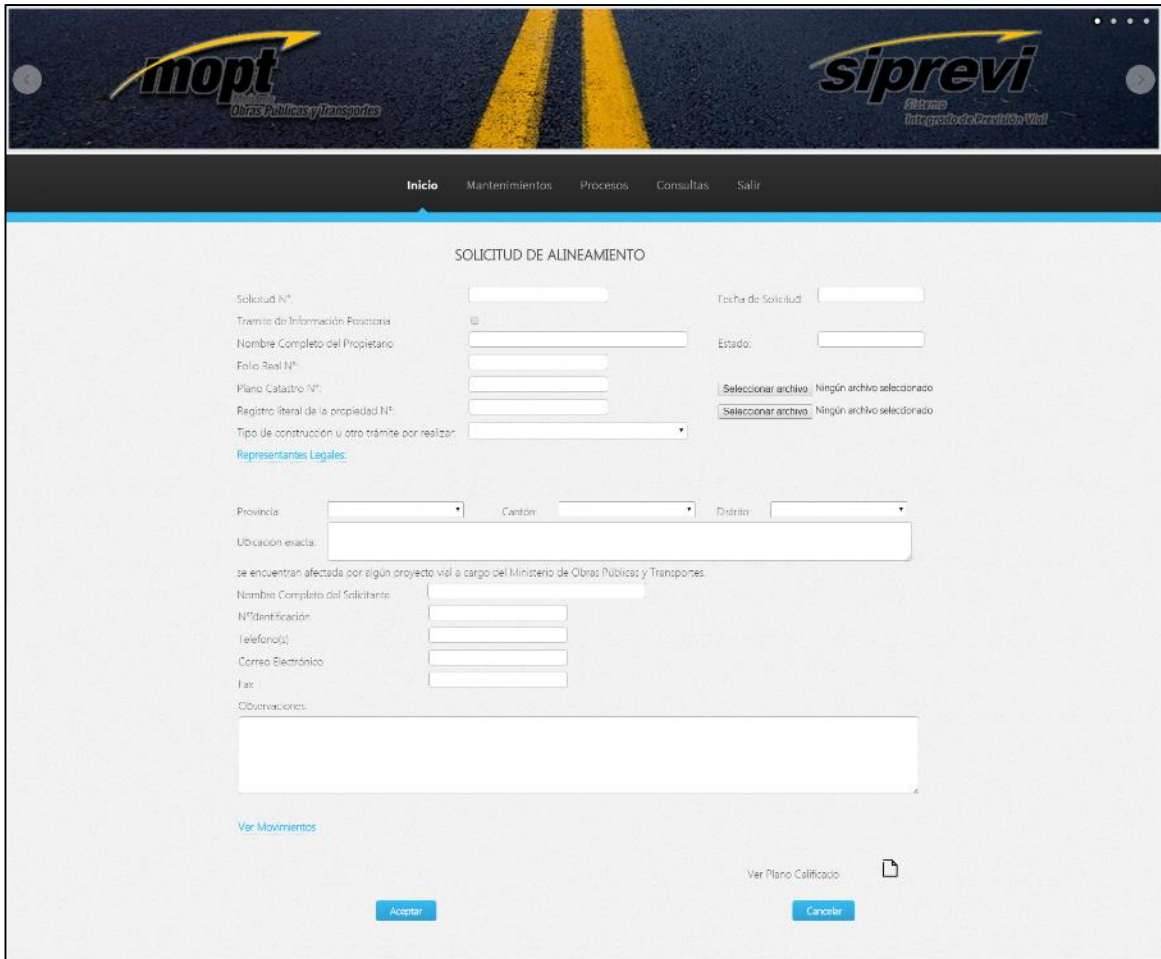
A la fecha de este informe, se ha concluido con la fase de Conceptualización y Elaboración e iniciado con la fase de Construcción.

A continuación se muestran algunas pantallas que se crearon como Prototipo para el SIPREVI:

Pantalla Principal del Sistema



Pantalla Solicitud de Alineamiento



SOLICITUD DE ALINEAMIENTO

Solicitud N°: Fecha de Solicitud:

Trámite de Información Positiva:

Nombre Completo del Propietario: Estado:

Folio Real N°:

Plano Catastro N°: [Seleccionar archivo](#) | Ningún archivo seleccionado

Registro literal de la propiedad N°: [Seleccionar archivo](#) | Ningún archivo seleccionado

Tipo de construcción u otro trámite por realizar:

[Representantes Legales:](#)

Provincia: Cantón: Distrito:

Ubicación exacta:

se encuentran afectada por algún proyecto vial a cargo del Ministerio de Obras Públicas y Transportes.

Nombre Completo del Solicitante:

N° Identificación:


Telefonos:

Correo Electrónico:

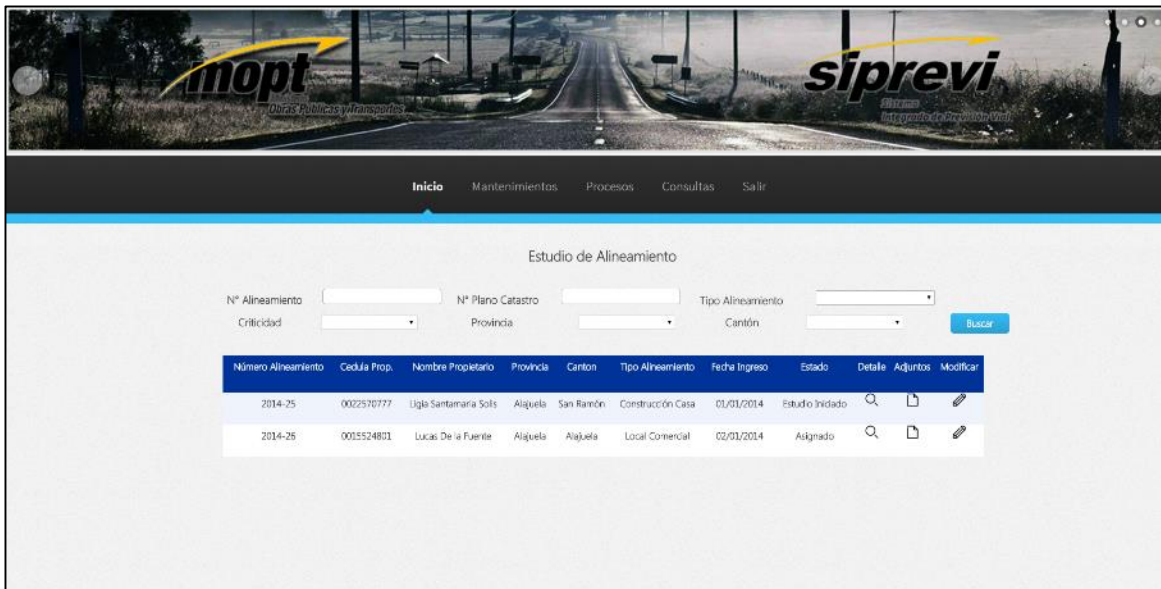
Fax:

Observaciones:

[Ver Movimientos](#)

[Ver Plano Calificado](#) 







Pantalla Estudio de Alineamiento



Estudio de Alineamiento

N° Alineamiento: N° Plano Catastro: Tipo Alineamiento:

Criticidad: Provincia: Cantón:

Número Alineamiento	Ced.ª Prop.	Nombre Propietario	Provincia	Cantón	Tipo Alineamiento	Fecha Ingreso	Estado	Detalle	Adjuntos	Modificar
2014-25	0022570777	Lige Santamaria Sols	Aiquela	San Ramón	Construcción Casa	01/01/2014	Estudio Iniciado			
2014-25	0015524801	Lucas De la Fuente	Aiquela	Aiquela	Local Comercial	02/01/2014	Asignado			

Pantalla Estudio de Alineamiento

SOLICITUD DE ALINEAMIENTO

[Registrar Inicio Estudio](#)
[Oficina de Consulta](#)
[Salidas al Campo](#)
[Oficios de Respuesta](#)
[Modificar Solicitud](#)
[Documentos de la Solicitud](#)

Solicitud N°: Fecha de Solicitud:
Trámite de Información Positiva:
Nombre Completo del Propietario: Estado:
Folio Real N°:
Plano Catastro N°: Ningún archivo seleccionado
Registro liberal de la propiedad N°: Ningún archivo seleccionado
Tipo de construcción u otro trámite por realizar:

Representantes Legales:

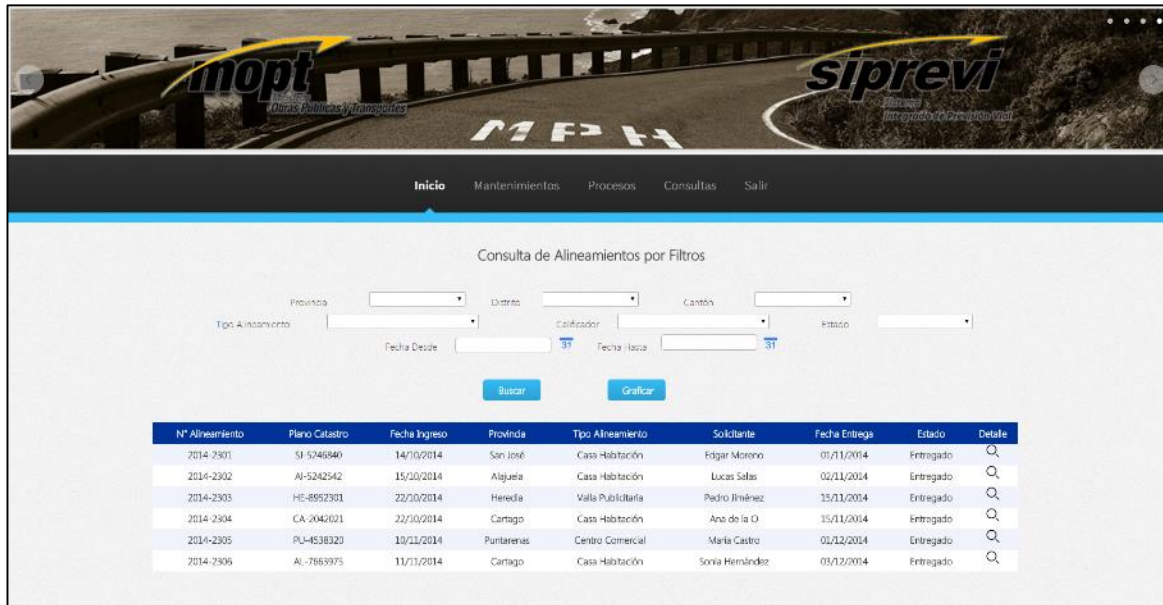
Provincia: Cantón: Distrito:
Ubicación exacta:
se encuentran afectada por algún proyecto vial a cargo del Ministerio de Obras Públicas y Transportes.

Nombre Completo del Solicitante:
N° Identificación:
Teléfono(s):
Correo Electrónico:
Fax:
Observaciones:

[Ver Movimientos](#)

Adjuntar Plano Calificado: Ningún archivo seleccionado

Pantalla Consulta de Alineamiento



N° Alineamiento	Plano Catastro	Fecha Ingreso	Provincia	Tipo Alineamiento	Solicitante	Fecha Entrega	Estado	Detalle
2014-2301	SJ-5240940	14/10/2014	San José	Casa Habitación	Edgar Moreno	01/11/2014	Entregado	
2014-2302	AI-5242542	15/10/2014	Alajuela	Casa Habitación	Lucas Sallas	02/11/2014	Entregado	
2014-2303	HE-8652301	22/10/2014	Heredia	Valla Publicitaria	Pedro Brinquez	15/11/2014	Entregado	
2014-2304	CA-2040021	22/10/2014	Cartago	Casa Habitación	Año de la O	15/11/2014	Entregado	
2014-2305	PU-4538320	10/11/2014	Puntarenas	Centro Comercial	María Castro	01/12/2014	Entregado	
2014-2306	AI-7863975	11/11/2014	Cartago	Casa Habitación	Sonia Hernández	03/12/2014	Entregado	

Aprobaciones

El presente informe fue aprobado por los responsables de cada uno de los servicios que están en proceso de mejora, a saber:

Servicio 1: Matrícula Prueba Práctica de Manejo

Lic. Rafael Fallas Alvarado, Subdirector Dirección de Educación Vial

Servicio 2: Alineamiento Vial

Ing. Luis Villalta Cerdas, Jefe, Departamento de Previsión Vial

Así mismo, dicho documento fue avalado por el **Grupo de Trabajo para la Mejora y Simplificación de Trámites** en la Sesión Ordinaria N°9 del 10 de marzo de 2015.