

# PLAN DE MEJORA REGULATORIA INSTITUCIONAL

## GRUPO DE TRABAJO PARA LA MEJORA Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES



## Informe de Avance III

MAYO - JUNIO 2015

## Introducción

El presente informe muestra los avances de las acciones que se han realizado para cumplir con el Plan de Mejora Regulatoria Institucional elaborado por el Grupo de Trabajo para la Mejora y Simplificación de Trámites para el Ministerio de Obras Públicas en el año 2014, como parte del proceso de simplificación de trámites del Sector Público amparado bajo la Directriz N° 002-MP-MEIC y la Ley 8220.

### Servicio 1: Matrícula Prueba Práctica de Manejo

MEJORA PROPUESTA	IMPACTO DE LA MEJORA
Mejorar el servicio de atención a través de la Web.	Reducción en el tiempo de atención y mejora de notificación del usuario.

A continuación se describen las actividades que se han realizado con respecto a este servicio:

- Se logra el nombramiento de 5 profesionales más para realizar labores de pruebas prácticas de manejo y se espera el nombramiento de más profesional, cuyo objetivo es mejorar la atención a los usuarios y aumentar la cifra de citas mensuales.
- Para la ampliación de atención de usuarios de citas de prueba práctica, se programó tiempo extraordinario del 04 de mayo al 30 de junio, a fin de disminuir los tiempo de espera y se logró atender 10 836 usuarios más en la prueba práctica.
- Se gestiona un servicio nuevo de consulta donde el usuario puede acceder el sistema con el número de cedula y puede verificar el día y la hora en que está matriculado para Prueba Práctica de Manejo, este contribuye a que se disminuya la ausencia de usuarios en su día de su cita y que tengan un servicio adicional más de información.

Dicho servicio permitirá al usuario realizar la consulta de aquellas Pruebas Prácticas y/o Pruebas Teóricas matriculadas y pendientes de realizar, con el fin de disminuir la cantidad de personas que no se presentan a la realización de dichas pruebas por pérdida del “Comprobante de Matricula” (si es realizado por el Portal) o bien por el olvido de las indicaciones dadas en la matrícula por medio del Call Center,

- Se gestiona un servicio nuevo para la página Web para que a todo usuario que realice su matrícula de prueba práctica de manejo se le envíe un mensaje a su correo electrónico o a su teléfono recordándole su cita, el día y la hora en que tiene que presentarse.

## Servicio 2: Alineamiento Vial

MEJORA PROPUESTA	IMPACTO DE LA MEJORA
Sistema de previsión vial, fase 3: construcción y desarrollo del sistema	Al entrar en operación el sistema (fase 4): Optimización de los tiempos de atención y mejora del proceso. Ampliación de los puntos de contactos y eliminación de la obligatoriedad de asistir a la sede Central del MOPT.

El proyecto de desarrollo del Sistema de Previsión Vial (**SIPREVI**), se encuentra en etapa de **Construcción**, a continuación, se indican las funcionalidades que se han concluido durante el periodo de este informe:

- **Registrar Derechos de Vía y Previsión Vial de las Rutas** (*Se concluyó con la tarea*)  
Proceso en el cual se registran, modifican o eliminan las rutas nacionales con el respectivo alineamiento de cada una de las secciones de cada ruta, los cuales se requieren para el estudio de alineamiento.
- **Registrar Notas de Ley para los Oficios Enviados**  
Proceso en el cual se incluyen, modifican o eliminan las notas de ley, las cuales se utilizan para responder oficios a los solicitantes de alineamientos.

Además se iniciaron con los siguientes procesos:

- **Verificar Requisitos de Solicitud de Alineamientos**  
Proceso en el cual se verifican que todos los requisitos para tramitar un alineamiento estén correctos y así pase a la lista de solicitudes pendientes de asignar a un calificador.
- **Gestionar Usuarios Externos**  
Proceso en el cual se gestiona la inclusión y modificación de usuarios externos al sistema.

## Aprobaciones

El presente informe fue aprobado por el responsable del servicio que está en proceso de mejora, a saber:

### **Servicio 1: Matrícula Prueba Práctica de Manejo**

Lic. Rafael Fallas Alvarado, Subdirector de Educación Vial.

### **Servicio 2: Alineamiento Vial**

Ing. Luis Villalta Cerdas, Jefe, Departamento de Previsión Vial